

CONSEJO DIRECTIVO

ACUERDO No. 03 DEL 21 DE JUNIO DE 2023

"POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL E INCLUSIÓN EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA EAM"

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA EAM, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES CONFERIDAS EN LA LEY 30 DE 1992, Y EN SUS NORMAS ESTATUTARIAS,

CONSIDERANDO:

- ✓ Que mediante la Ley 30 de 1992, organizó el servicio público de la Educación Superior en Colombia.
- ✓ Que el decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional, determina en el artículo 2.5.3.2.3.1.3 estructura administrativa y académica en el literal b. políticas institucionales, que las IES deben contar con una política enfocada a la Responsabilidad Social Universitaria.
- ✓ Que el Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional establece en el artículo 2.5.3.2.3.1.6. Modelo de bienestar, el cual establecerá las políticas, procesos, actividades y espacios que complementan y fortalecen la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con las modalidades.
- ✓ Que la política de Educación Superior Inclusiva, adoptada por el Ministerio de Educación Nacional, establece los lineamientos para la incorporación de elementos en las políticas internas de Responsabilidad Social en la institución.
- ✓ Que es el índice de inclusión de la Educación Superior INES, es una herramienta para garantizar la inclusión social porque promueve el respeto a la diversidad, la equidad y permite identificar barreras propias del sistema para la participación y el aprendizaje de todos los ciudadanos en las Instituciones de Educación Superior.

En mérito de lo expuesto,

ACUERDA:

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar la Política de Responsabilidad Social Universitaria e Inclusión en la Institución Universitaria EAM.



ARTÍCULO SEGUNDO: Designar al Grupo de Investigación en Responsabilidad Social como líder de la implementación y seguimiento de la Política de Responsabilidad Social Universitaria e Inclusión de la EAM.

ARTÍCULO TERCERO: Comprometer a los líderes de los procesos para la ejecución de las acciones de Responsabilidad Social e Inclusión del componente asociado a cada dependencia.

ARTÍCULO CUARTO: Fomentar en la comunidad Académica de la Institución Universitaria EAM, una cultura de Responsabilidad Social e Inclusión.

ARTICULO QUINTO: Modelo de Responsabilidad Social e Inclusión de la Institución Universitaria EAM:

Fundamentación teórica

Hoy en día se habla de integrar la responsabilidad social hacia las universidades denominándose Responsabilidad social universitaria RSU como lo sugiere Vallaey, De la Cruz y Sasía (2009), la cual contempla una nueva filosofía de gestión universitaria, que debe estar direccionada a una gestión ética propendiendo por una calidad educativa. La política o modelo de responsabilidad social universitaria debe integrar la misión, valores, compromiso social, mediante la transparencia y participación de la comunidad académica para contemplar acciones socialmente responsables en los ámbitos social, ambiental y económicos que beneficien a los grupos de interés de la universidad. "Es una estrategia que actúa en favor de la Universidad y del entorno del que forma parte y que refuerzan el papel de ésta como agente social" (Pérez, 2009).

Ante la necesidad de repensar el papel de la universidad en la sociedad, ya que como universidad su servicio prioritario es la educación y por este medio se complementa la formación de ciudadanos, los cuales hoy en día se requiere que sean ciudadanos socialmente responsables, que se preocupen por el bien común, las Instituciones de Educación Superior IES están llamadas a apoyar en este proceso, ofreciendo un servicio de calidad a los estudiantes, no sólo como generadora de conocimiento sino de acciones éticas, valores, formación del ser humano, compromiso social, ambiental y de bienestar.

Para los autores Vallaey, De la Cruz y Sasía (2009) los componentes prioritarios que deben tenerse en cuenta para llevar a cabo una estrategia y gestión integral de responsabilidad social son: política de gestión ética y calidad de vida institucional, política de gestión medioambiental responsable, política de formación académica socialmente responsable, política de egresados socialmente

1
39



responsable y política de investigación socialmente útil y gestión social del conocimiento.

La Responsabilidad Social Universitaria es un enfoque de gerencia ética e inteligente de la Universidad que contempla tanto los impactos que genera ésta en su entorno humano, social y natural, como su papel activo en la promoción del Desarrollo Humano Sostenible del país (Cruz, en Vallaes y Carrizo, 2006). Está llamada a integrar elementos de inclusión y también de cumplimiento hacia el apoyo a los objetivos de desarrollo sostenibles. Es importante reconocer que la RSU debe enfocarse hacia la sociedad, pasar de ser aislada a reconocer las necesidades de la sociedad y la comunidad para apoyar con iniciativas desde la educación.

Por tanto, la Universidad debe ser una organización socialmente responsable ejemplar (doble aprendizaje, el estudiante aprende en y de la Universidad) teniendo en cuenta componentes como el bienestar social, la discriminación, el cuidado del medio ambiente y una imagen institucional responsable a través de políticas definidas y cumplibles por la gobernanza de esta. De acuerdo con Vallaes (2008) la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como "apéndices" bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

Integrando la RSU con la inclusión, es importante contextualizar la política de inclusión de la educación superior inclusiva, según Delors (1996), está relacionada con la "capacidad de potenciar y valorar la diversidad, además de promover el respeto a ser diferente, aprender a vivir con otros y garantizar la participación en la comunidad de la comunidad dentro de una estructura intercultural en los procesos educativos", (p. 83).

La política de Responsabilidad Social de la institución Universitaria EAM, incluyo en las seis (6) características de la educación inclusiva, las cuales son: participación, diversidad, interculturalidad, equidad, calidad y pertinencia.

El índice de Inclusión de la Educación Superior- INES, el cual nos permite identificar de manera general barreras del sistema para la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, atender la diversidad como una característica inherente del ser humano y la vida, en todos los miembros de la comunidad educativa para garantizar la inclusión social en la institución teniendo en cuenta su naturaleza, tipología y características propias, así mismo la reglamentación de la medición del INES como mecanismo de seguimiento y retroalimentación a las acciones propuestas.

50



La Responsabilidad Social e inclusión en la EAM

Para la Institución Universitaria EAM, la RSU es la "Capacidad institucional para contribuir desde su quehacer al desarrollo regional, formando profesionales integrales socialmente responsables, generando conocimiento que sea pertinente para resolver los problemas del territorio y establecer relaciones permanentes con la sociedad y los interesados".

La EAM debe asumir la implementación de la RSU como una estrategia de gestión responsable que se hará en el cumplimiento de expectativas de los grupos de interés y en las capacidades desarrolladas a los beneficiarios del modelo de RSU.

Alineación de la misión, las políticas misionales y el plan de desarrollo institucional

La Responsabilidad social e inclusión en la Institución Universitaria EAM se alinea con la misión porque aporta a la formación ciudadanos profesionales socialmente responsables, así mismo a la construcción de los proyectos de vida de los estudiantes en beneficio del desarrollo socioeconómico del Quindío, el Eje Cafetero y Colombia. En cuanto a las políticas misionales la institución establece las políticas de proyección social y acciones a tener en cuenta desde la Responsabilidad Social encaminadas a fortalecer los currículos, a la interacción externa y a la sostenibilidad ambiental.

El plan de Desarrollo EAM 2023-2029 abordará siete ejes estratégicos fundamentales:

- Eje 1: Direccionamiento estratégico
- Eje 2: Desarrollo institucional
- Eje 3: Fortalecimiento académico
- Eje 4: Bienestar institucional, proyección social e inclusión
- Eje 5: Promoción institucional y extensión
- Eje 6: Aseguramiento de la calidad
- Eje 7: EAM Virtual

A partir de estos ejes se definen líneas estratégicas y acciones para llevar a medición por medio de un plan indicativo; el modelo de Responsabilidad Social Universitaria impacta en todas las áreas y grupos de interés de la comunidad académica EAM, estos elementos pertenecen al eje 1 de Direccionamiento estratégico a cargo de Rectoría, donde se tiene la línea 5 que determina: "Implementar políticas ambientales y de responsabilidad social en la institución" la acción 5.1 que indica "Crear y ejecutar las políticas para la implementación de buenas prácticas ambientales de acuerdo con la normatividad vigente y de Responsabilidad Social Universitaria".

Handwritten signature and initials.

Modelo RSU EAM

Teniendo en cuenta la importancia de que las universidades cuenten con una política de Responsabilidad Social Universitaria, se propone un modelo de RSU para la EAM, con el fin de integrar las acciones que den cuenta de un actuar socialmente responsable para todos los grupos de interés de la comunidad académica.

Teniendo en cuenta lo anterior, el modelo de RSU toma como base los elementos determinados por Úrsula (2019), que propone incluir en las políticas las 3 "S" orientadoras de la dinámica de innovación como brújulas para lograr la coherencia institucional entre lo que se reconoce científicamente como deseable para el desarrollo sostenible, en vista a los ODS, y lo que efectivamente se practica en el campus: RSU = U3S: Hacia una Universidad Saludable, Solidaria y Sostenible.

La idea de una institución saludable, solidaria y sostenible es ante todo la promoción de una comunidad interna de aprendizaje mutuo en donde los actores se convocan a sí mismos para transformar su vida cotidiana en el campus, reorientar sus rutinas laborales, administrativas e interpersonales, haciendo de la institución un laboratorio permanente de innovación social.

Objetivo modelo de RSU

Integrar de manera estratégica los ejes estratégicos y acciones de Responsabilidad Social Universitaria e inclusión para la apropiación de una cultura de RSU impactando en la calidad educativa desde los programas académicos que se ofrecen y en el contexto social, ambiental y económico de la región.

Políticas del modelo

- La Institución Universitaria EAM tiene como compromiso la formación de ciudadanos socialmente responsables con valores íntegros que permitan aportar a sus vidas, a la comunidad y al mundo empresarial de manera positiva, por lo tanto, teniendo en cuenta la misión y visión, el Plan de Desarrollo Institucional, entre otras, las siguientes políticas generales:
- Se promoverá el compromiso de la comunidad académico con la puesta en marcha del Modelo de Responsabilidad Social Universitaria e inclusión EAM.

- Se gestionará para que los currículos de los programas académicos de pregrado incluyan temáticas ciudadanas y de responsabilidad social.
- Se impulsará la formulación y evaluación permanente del Modelo de Responsabilidad Social e inclusión de la EAM para asegurar su pertinencia y vigencia en el diseño e implementación de proyectos y actividades que contribuyan a lograr que la Universidad sea un referente de responsabilidad social, transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Se gestionará para que todas las dependencias administrativas y académicas de la IUEAM coadyuven eficazmente al cumplimiento de los objetivos del Modelo de Responsabilidad Social e inclusión de la EAM.
- Se impulsará una gestión medioambiental socialmente responsable y se promoverá en la comunidad académica una actitud ecológica permanente.
- Se promoverá la equidad educativa, la incorporación del enfoque de equidad de género, el respeto por las diferencias y los derechos humanos, y la dimensión multicultural e internacional en las funciones institucionales.
- Se fomentará el desarrollo de programas y proyectos pertinentes de servicio social que coadyuven a la formación integral de los estudiantes y a su compromiso social.
- Se fomentará la realización de programas transversales de formación, investigación, desarrollo e innovación, que articulen y potencien las capacidades de la Institución Universitaria en la atención de problemáticas complejas y relevantes para el desarrollo social, económico, ambiental y cultural del departamento, la región y el país.
- Se impulsará la implementación de un esquema efectivo de comunicación interna y externa, que propicie que la comunidad académica se encuentre oportunamente informada sobre el desarrollo institucional, sus oportunidades, logros, propuestas, entre otros, para que toda la comunidad universitaria esté enterada de los proyectos y acciones que se generan en cada eje estratégico del modelo de RSU e inclusión EAM.
- Se promoverá la profesionalización y el desarrollo del personal, así como un buen clima laboral en el que se privilegie la solidaridad, el trabajo en equipo, la no discriminación, la promoción de los derechos humanos y la responsabilidad.
- Se propenderá porque la gestión académica-administrativa se sustente en políticas y estándares de calidad total, ética laboral, profesionalización en el servicio, criterios de responsabilidad social e inclusión, también de gestión ambiental sustentable y uso eficiente de los recursos disponibles.

los componentes del modelo para la Institución Universitaria EAM, de la siguiente manera:

Tabla 1.

Descripción de los componentes del modelo de RSUI EAM

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Gestión Académica	Estudiantes y profesores	Bienestar docentes a	Participación docentes de	La institución cuenta con una política que facilita la participación de todos los docentes en los procesos académicos y administrativos.
			Docentes inclusivos	La institución genera los mecanismos para que los docentes participen en los procesos de docencia, investigación y extensión, transformen las prácticas pedagógicas y valoren la diversidad de sus estudiantes como parte del proceso educativo.
		Bienestar estudiantes a	Participación estudiantes de	La institución cuenta con una política que facilita la participación de todos los estudiantes en los procesos académicos y administrativos.
			Admisión, permanencia y sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	La institución cuenta con estrategias y procesos que permiten y facilitan el acceso y la permanencia de los estudiantes, y adicionalmente cuenta con sistemas de becas, préstamos y estímulos que propician el ingreso y la permanencia de estudiantes académicamente valiosos y en condición de vulnerabilidad, para garantizar graduación con calidad.

- Se impulsará la evaluación permanente de los impactos generados por el desarrollo de las funciones universitarias y se promoverá un plan de acción para aquellos que resulten negativos.
- Se promoverá siempre una cultura de responsabilidad social e inclusión para toda la comunidad académica de la EAM.

Componentes del modelo

El modelo de RSU e inclusión de la Institución Universitaria EAM, está determinado por cuatro (4) dimensiones que dan cuenta de los ejes estratégicos y factores a implementar en la institución, los cuales serán monitoreados y retroalimentados a través de los indicadores de medición.

Ilustración 1.

Modelo de Responsabilidad Social Universitaria e Inclusión EAM

MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL E INCLUSIÓN

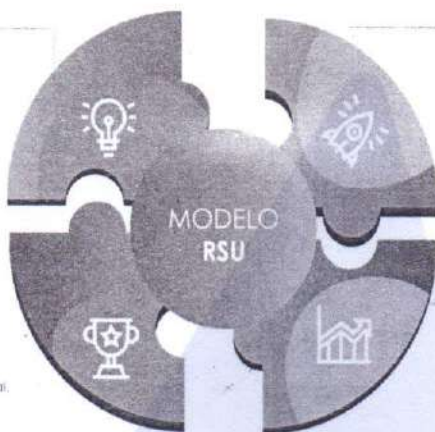


01 DIMENSIÓN 1 GESTIÓN ACADÉMICA.

- Estudiantes y profesores.
- Procesos académicos.

04 DIMENSIÓN 4 BIENESTAR INSTITUCIONAL E INCLUSIÓN.

- Pertinencia e impacto ambiental.
- Bienestar institucional.
- Accesibilidad social de la universidad.
- Voluntariado y programas.



02 DIMENSIÓN 2 GENERACIÓN Y TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTO.

- Espacios de investigación, innovación, creación artística y cultural.

03 DIMENSIÓN 3 GESTIÓN Y GOBIERNO INSTITUCIONAL.

- Procesos de autoevaluación y autorregulación.
- Organización, gestión y administración.
- Recursos de apoyo académicos e infraestructura física.
- Recursos financieros.
- Misión y proyecto institucional.

EAM/RSU DIVISION. REPRODUCCIÓN O USO TOTAL PARA CUALQUIER OTRO PROPÓSITO QUEDA PROHIBIDA. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Nota: fuente: elaboración propia (2022)

Teniendo en cuenta los resultados de la medición de los factores de Responsabilidad Social Universitaria y los propuestos por el índice de inclusión en la educación superior-INES, se construyen

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	Procesos académicos	Estructura pedagógica	Interdisciplinariedad y flexibilidad curricular	Los currículos de la institución son flexibles e interdisciplinarios y contienen elementos que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de capacidades, potencialidades y/o competencias de la diversidad estudiantil.
			Evaluación flexible	Los procesos académicos de la institución cuentan con herramientas de evaluación flexible que reconocen las particularidades, las capacidades y las potencialidades de cada estudiante.
Generación y transmisión del conocimiento	Espacios de investigación, innovación y creación artística cultural	Servicios educativos o democratización del conocimiento	Investigación, innovación y Creación artística y cultural en Educación inclusiva	La institución cuenta con centros, grupos y/o programas de investigación en temas relacionados con educación inclusiva.
		Producción social del conocimiento	Articulación de la educación inclusiva con los procesos de investigación, innovación y creación artística y cultural	La institución desarrolla, en los procesos de investigación, temáticas relacionadas con la educación inclusiva, y promueve estrategias enmarcadas en sus principios.
		Socios en la investigación		
		Difusión de la investigación		
Gestión y gobierno institucional	Procesos de autoevaluación y autorregulación	Procesos de autoevaluación y autorregulación con enfoque de Educación inclusiva	Procesos de autoevaluación y Autorregulación con enfoque de Educación inclusiva	La institución implementa procesos de autoevaluación y autorregulación que permiten identificar el cumplimiento institucional frente al enfoque de la educación inclusiva y sus características
		Estrategias de mejoramiento	Estrategias de mejoramiento	La institución implementa estrategias de mejoramiento continuo a partir de los

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
				resultados de las autoevaluaciones y las evaluaciones de la comunidad académica.
		Sistema de información inclusivo	Sistema de información inclusivo	La institución cuenta con un sistema de información disponible, confiable y accesible, que orienta la formulación de políticas institucionales que fomentan la educación inclusiva en educación superior.
	Organización, gestión y administración	Contratación de personal	Estructura organizacional	La estructura organizacional de la institución permite desarrollar acciones específicas de educación inclusiva.
		Seguimiento y apoyo a vinculación laboral	Seguimiento y apoyo a Vinculación laboral	La IES desarrolla estrategias e implementa mecanismos de acompañamiento a sus egresados, como parte de una política de seguimiento y apoyo a la vinculación laboral
		Principios éticos	Procesos administrativos Y de gestión flexibles	Los procesos administrativos están soportados en el enfoque de educación inclusiva y permiten identificar con claridad sus características.
		Equidad remunerativa		
		Ambiente laboral		
		Oportunidades laborales		
		Capacitación del personal		
		Comunicación interna responsable		
		Marketing ambiental responsable		
		Proveedores		
		Recursos físicos y tecnológicos	Recursos, equipos y espacios de Práctica	Los recursos, equipos y espacios de práctica son

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
	Recursos de apoyo académico e infraestructura física			accesibles y pertinentes para corresponder a las características del enfoque de educación inclusiva.
		Infraestructura física	Instalaciones e infraestructura	Las instalaciones y la infraestructura de la institución responden a las exigencias de la normatividad vigente. En particular las NTC.
	Recursos financieros	Programas de educación inclusiva sostenibles	Programas de educación Inclusiva sostenibles	La institución destina recursos y garantiza la sostenibilidad de las estrategias de educación inclusiva.
		Recursos de apoyo financiero	Apoyo financiero a estudiantes	La institución cuenta con programas especiales o establece convenios de cooperación con entidades que financian el acceso y la permanencia de los estudiantes más proclives a ser excluidos del sistema (en relación con los grupos priorizados en los lineamientos de política de educación inclusiva del Ministerio de Educación Nacional).
	Misión y proyecto institucional	Adopción institucional	Barreras para el aprendizaje y la participación	La institución de educación superior cuenta con una política de educación inclusiva que permite reconocer y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación.
		Identificación y caracterización de estudiantes desde la educación Inclusiva	Identificación y caracterización De estudiantes desde la Educación inclusiva	La institución identifica la diversidad estudiantil caracterizando sus particularidades (sociales, económicas, políticas, culturales, lingüísticas,

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
				sexuales, físicas, geográficas y relacionadas con el conflicto armado) y pone énfasis en aquellos que son más proclives a ser excluidos del sistema.
		Gestión medio ambiental	Programas de impacto para reducir el consumo de energía, agua y productos tóxicos en la institución	La institución tiene programas para reducir el consumo de energía, agua, productos tóxicos y materias primas.
			Personal disponible para implementar acciones de asuntos medioambientales	La institución posee una oficina o personal responsable de los asuntos medioambientales.
			Política ambiental institucional de cumplimiento obligatorio en todas las áreas	La institución trata la cuestión ambiental como tema transversal en su estructura organizacional y la incluye en la planificación estratégica.
			Informe anual de rendición de cuentas sobre las acciones implementadas para el cuidado y protección del ambiente.	La institución publica un balance anual sobre su desempeño medioambiental.
Bienestar Institucional e inclusión	Pertinencia e impacto social	Extensión, proyección social y contexto regional	Extensión, proyección social y Contexto regional	La institución desarrolla programas y actividades de extensión o proyección social que responden a necesidades regionales y poblacionales determinadas, teniendo en cuenta el enfoque de educación inclusiva en el contexto colombiano.
	Bienestar institucional	Programas de Bienestar institucional	Programas de bienestar Universitario	Los programas de bienestar universitario promueven, por medio de acciones concretas, la participación de los estudiantes y su

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
				adaptación a la vida universitaria, teniendo en cuenta sus particularidades y potencialidades.
		Servicios de asistencia social	Permanencia estudiantil	La IES identifica, como parte del bienestar universitario, los factores asociados a la deserción de sus estudiantes, y diseña programas que favorecen la permanencia, de acuerdo con sus particularidades y necesidades diferenciales.
		Accesibilidad social de la universidad	política de inclusión que contenga las acciones a implementar	La institución cuenta con una política explícita para atender grupos poco representados o marginados (población indígena, afrodescendientes, minoría racial, personas con discapacidad física y población LGTBI) de acuerdo con sus capacidades.
			Reuniones con actores sociales involucrados para el análisis de problemas	En la institución se organizan reuniones con actores sociales Externos/comunidad para el análisis de problemáticas sociales.
		Voluntariado y programas	Voluntarios en programas educativos	La institución cuenta con participantes involucrados en actividades de: Voluntariado, Programas y servicios educativos/extensión
			Voluntariado en programas de salud, ambientales y sociales.	La institución promueve el voluntariado en campañas de salud, ambientales y sociales.

DIMENSIONES	EJES ESTRATÉGICOS	FACTORES	INDICADOR DE MEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
			Programas y actividades enfocadas en comunidades con discapacidad o desventaja social	En la institución se realizan programas/actividades para comunidades con discapacidad o desventaja social.
			Programas de desarrollo social y comunitario	En la institución se realizan programas y proyectos de desarrollo social y comunitario locales, regionales, nacionales.
			Programas solución de problemas de desarrollo social	La institución cuenta con proyectos interdisciplinarios orientados a la solución de problemas de desarrollo local.

Nota: la información tomada para la tabla es resultado de los cuestionarios aplicados a toda la comunidad académica. Fuente: elaboración propia (2022).

Stakeholders o gestión de los interesados

Las organizaciones se interrelacionan con la sociedad en la que se ubican al tener vínculos con un grupo de personas u organizaciones con las cuales tienen algún interés. Un desconocimiento de uno de estos interesados podría afectar el bien común de la sociedad. Freeman (1984) quien lo popularizó al establecer una relación entre teoría de la gestión los interesados y planeación estratégica, señalando que la misión o propósito de la empresa debe considerar a los interesados. Para el autor en mención, los interesados son cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por la consecución de los objetivos de la empresa. Fue a partir de su propuesta que el pensamiento de los interesados comenzó a tener una dimensión en la vida organizacional; cierto número de escuelas se han fundamentado en su trabajo (Carroll, 1989; Brenner y Cochran, 1991; Hill y Jones, 1992).

Finalmente, es cuestión de análisis definir la relación que existe entre la organización y los interesados y determinar si algún grupo tiene precedencia respecto de los otros. En definitiva, de acuerdo con este enfoque, el significado que debería prevalecer de la RSE es aquél que se refiere al logro del éxito comercial de modo que se respeten los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente.



Referencias Bibliográficas

Delors, J. (1996). L'éducation un trésor est caché dedans, Rapport à l'UNESCO de la Commission internationale sur l'éducation pour le vingt et unième siècle. UNESCO, p. 83.

Pérez, F. (2009). La responsabilidad social universitaria. [unican.es].
[/https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf](https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf)

Vallaes, F. (2008). "Responsabilidad Social Universitaria": una nueva filosofía de gestión Ética e Inteligente para las Universidades. [UNESCO].
https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000182170&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attachment_import_b2c7672e-17fb-4e10-a286-2fdef8753360%3F_%3D182067spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000182170/PDF/182067spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A458%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C0%2C624%2Cnull%5D

Úrsula. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: Modelo URSULA, estrategias, herramientas, indicadores. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana-URSULA.
https://www.researchgate.net/publication/343769073_Responsabilidad_Social_Universitaria_el_Modelo_URSULA_estrategias_herramientas_indicadores

Vallaes, F y Carrizo, L. (2006). Compiladores y autores de algunos contenidos de CD multimedia "Responsabilidad Social Universitaria: Antecedentes, Marco Conceptual y Herramientas" por la Red Universitaria de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo – Banco Interamericano de Desarrollo BID.

Vallaes, F., De la Cruz, C. y Sasía, P. (2009). Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. Primera edición. [pucp.edu.pe]. chrome-
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/54/2011/01/VERSION-DIGITAL.pdf>

ARTÍCULO SEXTO: Las acciones de Responsabilidad Social e Inclusión de la EAM serán monitoreadas y evaluadas a través de una herramienta de indicadores, que dará como resultado el cumplimiento de la mismas o acciones de mejora según sea el caso.

ARTÍCULO SEPTIMO: La medición de los factores de Responsabilidad Social e inclusión de la

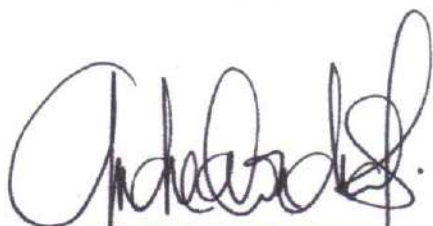
Handwritten signature and initials.

institución que incluye los factores del INES se realizará una vez al año, a través de los instrumentos dispuestos.

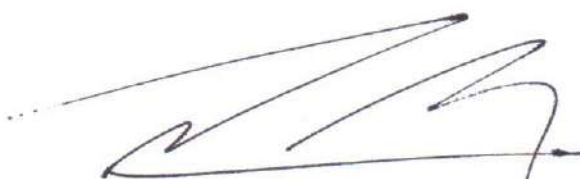
ARTÍCULO OCTAVO: El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su aprobación.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Armenia, Quindío a los 21 días del mes de Junio de 2023.



ANDREA CONCHA SALAZAR
Rectora y Presidente del Consejo



WILLIAM HUMBERTO MARTINEZ MORALES
Secretario General

Proyectó: Claudia Marcela Muñoz G y Lorena Giraldo A.- Docentes investigadoras
Revisó: Jorge Iván Quintero Salazar- Vicerrector Académico